



Barben nezisková organizácia, n.o., Rudnianska 333, 049 51 Brzotín

POLITIKA KVALITY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Motto: „Vlastný zmysel nachádzame v tom, že pomáhame hľadať zmysel iným.... „

Závazok zariadenia :

Politika kvality je vrcholovým dokumentom, ktorým sa zaväzujeme riadiť pri svojej činnosti a rozvoji svojich aktivít. Kladieme si za cieľ viesť našu neziskovú organizáciu k trvalému rozvoju. Zaväzujeme sa plniť požiadavky klientov a zainteresovaných subjektov. Zaväzujeme sa plniť požiadavky kladené na ochranu základných ľudských práv a slobôd klientov a zlepšovať kvalitu ochrany základných ľudských práv a slobôd v zariadení denného stacionára.

Poslanie zariadenia:

Poskytujeme kvalitné sociálne služby seniorom podľa ich individuálnych potrieb a reálnych očakávaní. Zabezpečujeme dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd v súlade s prirodzenou ľudskou dôstojnosťou a princípmi nediskriminácie v prostredí. Zabezpečujeme ochranu pred diskrimináciou, neľudským zaobchádzaním alebo ponižujúcim zaobchádzaním, trestaním, vykorisťovaním, násilím a zneužívaním. Vytvárame podmienky na uplatňovanie základných ľudských práv a slobôd.

Vízia:

Víziou nášho denného stacionára je zariadenie, ktoré funguje na ušľachtilých ľudských princípoch, pretože čo viac môžeme jeden druhému dať ako prijatie a pocit domova, spolupatričnosti, ktoré motivuje nás všetkých k seberealizácii, znovuobjaveniu a nadobudnutiu nových zručností, skúseností a zážitkov. Zariadenie pevne ukotvené v komunite, pre ktorú je inšpiráciou a ktorá ho zároveň motivuje do ďalšej činnosti.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa má zariadenie Barben n.o. stanovenú nasledovnú Politiku kvality:

- Spokojnosť klientov.
- Motivovanie seniorov k činnostiam, ktoré ovplyvňujú priaznivo ich psychický aj fyzický stav.
- Cieľavedome vytvárať dlhodobé pozitívne vzťahy s klientmi, ich príbuznými a zainteresovanými organizáciami.
- Priebežne monitorovať, vyhodnocovať a napĺňať požiadavky, očakávania a spokojnosť klientov.
- Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít.
- Cieľavedome vytvárať dlhodobé pozitívne väzby s klientmi a vonkajším prostredím.
- Riadiť sa platnými zákonmi a normami.